

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ  
БАНКОВСКОГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ООО КБ «АРЕСБАНК»**

**1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Банк** – Коммерческий Банк «АРЕСБАНК» общество с ограниченной ответственностью, либо его обособленное подразделение – Филиал «Тульский» Коммерческого Банка «АРЕСБАНК» общества с ограниченной ответственностью (в том числе Дополнительный офис №2 Филиала «Тульский» Коммерческого Банка «АРЕСБАНК» общества с ограниченной ответственностью).

1.2. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

1.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.4. **Договор** - настоящий Договор присоединения банковского счета физического лица в ООО КБ «АРЕСБАНК» (далее по тексту – Общие условия договора банковского счета физического лица в ООО КБ «АРЕСБАНК»/Общие условия), Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание для Клиентов - физических лиц в валюте Российской Федерации и иностранной валюте и Заявление об открытии Счета/Счетов, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, составляющие в совокупности Договор/Договоры банковского счета физического лица.

1.5. **Договор присоединения к электронному документообороту** - договор присоединения клиентов ООО КБ «АРЕСБАНК» - физических лиц к электронному документообороту, который определяет условия обмена электронными документами, в которых информация представлена в электронной форме и заверена электронной подписью, а также определяет условия и порядок предоставления Клиенту дистанционного обслуживания Счета с помощью Системы Интернет-банк Faktura.ru, с момента аккредитации Клиента в данной Системе.

1.6. **Документ, удостоверяющий личность** - паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, предъявляемый Клиентом для идентификации Клиента Банком.

1.7. **Доверенное лицо/помощник** - клиент Банка, наделенный полномочиями проверки и подтверждения (отклонения) операций Клиента согласно Трёхстороннему соглашению об оказании услуги «Контроль операций».

1.8. **Заявление об открытии счета** - заявление об открытии Счета/Счетов в Банке, поданное Клиентом в Банк с целью заключения Договора/Договоров путем присоединения.

Заявление об открытии Счета в нескольких валютах является основанием для заключения нескольких Договоров путем присоединения.

Заявление об открытии счета оформляется на бумажном носителе, подписывается собственноручной подписью Клиента и подается при личном обращении Клиента в офис Банка.

Заявление об открытии Счета/Счетов может быть оформлено в электронном виде и подано Клиентом с использованием системы «Интернет-Банк Faktura.ru», при одновременном соблюдении следующих условий:

-данный Клиент был идентифицирован Банком при личном присутствии физического лица, либо при личном присутствии Представителя Клиента и находится на обслуживании в Банке, а также в отношении него с учетом периодичности, установленной Правилами внутреннего контроля обновляется информация, за исключением случаев возникновения у Банка в отношении данного Клиента или его Представителя либо в отношении операций с денежными средствами данного Клиента подозрений в том, что они связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;

-заключен с Банком Договор присоединения к электронному документообороту.

Заявление, направленное Клиентом в электронном виде, содержащее все необходимые реквизиты и подписанное Клиентом простой электронной подписью (ЭП), имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, и является основанием для совершения действий, указанных в Заявлении. Заявление об открытии счета оформляется по форме Банка.

**1.9. Заявление о расторжении договора** – заявление о расторжении Договора/Договоров с Банком, поданное Клиентом в Банк с целью расторжения Договора/Договоров и закрытия Счета/Счетов в Банке.

Заявление о расторжении договора может быть оформлено на бумажном носителе, подписано собственноручной подписью Клиента и подано при личном обращении Клиента в Банк или оформлено Клиентом в электронном виде и подано с использованием системы «Интернет-Банк Faktura.ru» (при условии заключения с Банком Договора присоединения к электронному документообороту). Заявление, направленное Клиентом в электронном виде, содержащее все необходимые реквизиты и подписанное Клиентом простой электронной подписью (ЭП), имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, и является основанием для совершения действий, указанных в Заявлении. Заявление о расторжении договора оформляется по форме Банка.

**1.10. Заявление/Поручение** - Заявление/Поручение для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета, составленное Клиентом по форме, установленной Банком.

**1.11. Клиент** - физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с Законодательством Российской Федерации), заключившее или намеревающееся заключить Договор, путем подписания соответствующего заявления по форме Банка.

**1.12. Клиент-попечный /попечный** - Клиент, назначающий доверенное лицо и заключающий Трёхстороннее соглашение с целью контроля своих операций в рамках оказания услуги «Контроль операций».

**1.13. Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, Представителя клиента, законного представителя Клиента, предоставленный Клиенту, Представителю клиента, законному представителю Клиента оператором сотовой связи, указанный Клиентом, Представителем клиента, законным представителем Клиента в Заявлении на подключение к услуге «SMS/PUSH – информирование».

**1.14. Образец подписи** – Образец подписи Клиента (Представителя), хранящийся в Банке (проставленный в карточке с образцом подписи в соответствии с Инструкцией Банка России от 30.06.2021 N 204-И "Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)" (далее по тексту – Инструкция Банка России №204-И).

**1.15. Операция по счету** - любая операция, проводимая по Счету по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конверсия, снятие или взнос наличных денежных средств, влекущая списание/зачисление денежных средств со Счета/на Счет, не связанная с предпринимательской деятельностью.

1.16. **Платежный документ** – распоряжение о переводе денежных средств и/или составленное Клиентом (Представителем) Заявление/Поручение на совершение операций по Счету.

1.17. **Представитель** - физическое лицо, которому Клиент предоставил право осуществления своих прав по Договору посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.18. **Программа лояльности АО «НСПК»** - комплекс мероприятий, направленных на повышение привлекательности услуг и сервисов АО «НСПК», а также на стимулирование к активному использованию и популяризацию оплаты товаров с использованием СБП.

1.19. **Правила программы лояльности АО «НСПК»** - документ, регламентирующий условия участия в Программе лояльности, которая, в том числе, включает в себя Программу «Кешбэк для пользователей СБП» и иные программы, предусмотренные приложениями к Правилам программы лояльности АО «НСПК», и иные условия, определенные АО «НСПК» в соответствии с законодательством Российской Федерации. Правила размещена на сайте оператора <https://privetmir.ru> и <https://vamprivet.ru>.

1.20. **Простая электронная подпись (ЭП)** – электронная подпись, как определено Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Правилами КИС «BeSafe», позволяющая однозначно определить авторство и составление Клиентом простого электронного документа на основании сочетания предъявляемых Клиентом пары Логин и Пароль в рамках процесса авторизации Клиента.

1.21. **Правила КИС «BeSafe»** - правила Системы, размещенные на веб - сервере по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru).

1.22. **Распоряжение о переводе денежных средств** - расчетный документ для осуществления расчетных операций по Счету в валюте Российской Федерации, установленный нормативными актами Банка России, составленный Клиентом, Банком или получателем (взыскателем), являющийся основанием для списания/зачисления Банком денежных средств со Счета/на Счет.

1.23. **Расчетные операции** – банковские операции, направленные на исполнение денежных обязательств, обязанностей по уплате денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.24. **Счет** – банковский счет/счета (текущий счет/текущие счета) физического лица в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, в которой/в которых Банком принимаются и зачисляются денежные средства на банковский счет/банковские счета (текущий счет/текущие счета) физических лиц, открытый/открытые Банком Клиенту путем присоединения Клиента к Договору, предусматривающему совершение расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.25. **Стороны по Договору** – Банк и Клиент/Представитель.

**Сторона по Договору** – Банк или Клиент/Представитель.

1.26. **СБП** - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России. Предоставление

Клиентам сервиса СБП осуществляется в соответствии с Договором присоединения к электронному документообороту.

1.27. **Сервис/услуга «Контроль операций»** - услуга, предоставляемая Клиенту Банка, обеспечивающая проверку и подтверждение операций Клиента доверенным лицом, оказываемая в рамках и согласно условиям Трёхстороннего соглашения. (Приложение № 3 к «Договору присоединения к электронному документообороту»).

1.28. **Тарифы** на расчетно-кассовое обслуживание для Клиентов - физических лиц в валюте Российской Федерации и иностранной валюте (далее – Тарифы) — это документы, определяющие размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Счету и совершение иных действий по исполнению Договора.

1.29. **Трёхстороннее соглашение** - соглашение, заключаемое между Клиентом Банка, Банком и доверенным лицом Клиента для подключения услуги «Контроль операций».

1.30. **Услуга «SMS/PUSH – информирование»** - услуга Банка по предоставлению Клиенту возможности получения актуальной и достоверной информации о совершенных Клиентом операциях по Счетам, указанным в Заявлении на подключение к услуге «SMS/PUSH – информирование» (по форме Банка).

1.31. **Простой электронный документ (ЭД)** – Простой электронный документ, как определено в Правилах корпоративной информационной системы «BeSafe». ЭД может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания человеком с использованием электронных вычислительных машин. Обеспечение неизменности и целостности ЭД реализовано с использованием алгоритмов криптографической защиты информации с функцией имитозащиты и аутентификацией отправителя ЭД посредством ЭП Клиента.

1.32. **PUSH уведомление/сообщение** – сообщение, используемое для передачи информации на мобильные телефоны под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging). Для приема PUSH – уведомлений/сообщений необходимо иметь на мобильном телефоне установленное программное обеспечение «Мобильное приложение».

1.33. **АО «НСПК»** - Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся оператором Программы лояльности АО «НСПК».

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Общие условия договора банковского счета физического лица в ООО КБ «АРЕСБАНК», Заявление об открытии счета и Тарифы являются Договором банковского счета физического лица.

2.2. Договор заключается в порядке присоединения Клиента в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Договору путем подписания и предоставления в Банк Заявления об открытии банковского счета.

Подписанием такого Заявления Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает согласие с условиями настоящего Договора. На основании настоящего Договора Клиенту может быть открыто неограниченное количество банковских счетов.

2.3. Основанием открытия Счета являются заключение Договора и осуществление идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

Клиенту может быть открыто несколько Счетов на основании одного Договора.

2.4. Открытие и обслуживание Счета производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором.

2.5. Если в тексте настоящих Общих условий явно не оговорено иное, предполагается, что:

- все документы на бумажном носителе, представляемые Клиентом в Банк, составлены по форме, определенной Банком, и заверены собственноручной подписью Клиента;

- документы, направляемые Банком Клиенту по почте, направляются на адрес, указанный Клиентом в Заявлении об открытии Счета, если Клиент документально не подтвердит его изменения. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность адресной информации, сообщенной им Банку.

2.6. Заключая настоящий Договор, Клиент/представитель Клиента подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также

запись телефонных разговоров в своих помещениях офисов/банкоматах и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиентов. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.7. Клиенты вправе заключить Трёхстороннее соглашение на подключение услуги «Контроль операций». В соответствии с законодательством Российской Федерации Банк обеспечивает Клиенту по Трёхстороннему соглашению, возможность наделить доверенное лицо статусом Доверенного лица для получения подтверждения совершения операции по переводу денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиенту в Банке, совершаемой по поручению Клиента в пользу третьих лиц, операции по получению Клиентом наличных денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиенту в Банке.

2.8. Подписание, расторжение и изменение Трёхстороннего соглашения на оказание услуги «Контроль операций» происходит при посещении Клиентом/Представителем Клиента офиса Банка.

2.9. Порядок наделения лица статусом Доверенного лица и лишения лица этого статуса, порядок информирования Доверенного лица о лишении его статуса Доверенного лица, требования к Доверенному лицу, перечень и критерии операций, требующих подтверждения Доверенным лицом, порядок информирования Банком Доверенного лица об обращении Клиента с распоряжением о совершении операции, требующей подтверждения Доверенным лицом, порядок уведомления Доверенным лицом Банка о подтверждении либо об отклонении операции Клиента, требующей подтверждения Доверенным лицом, порядок информирования Клиента о подтверждении либо об отклонении операции Клиента Доверенным лицом, стоимость услуг за предусмотренное настоящим пунктом информирование либо безвозмездность такого информирования определяются Трёхсторонним соглашением.

2.10. Доверенное лицо считается наделенным статусом с момента подписания Трёхстороннего соглашения и лишенным статуса на следующий день после подачи Клиентом в Банк уведомления о лишении статуса Доверенного лица.

Статусом Доверенного лица не может быть наделено лицо, включенное в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

2.11. Порядок оказания услуги «Контроль платежей» описан в документе «Правила и условия оказания услуги «Контроль операций», размещенном в местах обслуживания Клиентов Банка, расположенных в Головном офисе и Филиале Банка и на официальном сайте Банка по адресу в сети Интернет: <https://www.aresbank.ru>, который являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий.

### **3. УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА**

3.1. Заключение Договора и открытие Счета.

3.1.1. Для заключения Договора путем присоединения и открытия Счета Клиент при личном обращении в Офис Банка предоставляет следующие документы:

- Заявление об открытии счета. Заявление оформляется с использованием типовой формы Банка в письменном виде, подписывается собственноручной подписью Клиента;
- документ, удостоверяющий личность Клиента. При открытии Счета Банк вправе изготовлять копию документа, удостоверяющего личность, представленного Клиентом;
- документы, удостоверяющие личность граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, должны, как правило, содержать отметки о регистрации указанных граждан по месту жительства/по месту пребывания органами регистрационного учета с проставлением соответствующих отметок в документах,

удостоверяющих личность, или документах установленной формы, выдаваемых в Российской Федерации;

- карточку с образцами подписей и оттиска печати (далее по тексту – Карточка), в соответствии с Инструкцией Банка России №204-И. Подлинность подписи Клиента удостоверяется нотариусом или заверяется уполномоченным сотрудником Банка в присутствии Клиента, чья подпись скрепляется печатью Банка, используемой для заверения документов и Карточек;

- документы, подтверждающие полномочия лиц, указанных в Карточке, на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете (если такие полномочия передаются третьим лицам), а в случае, когда договором предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, третьими лицами с использованием аналога собственноручной подписи, документы, подтверждающие полномочия лиц, наделенных правом использовать аналог собственноручной подписи;

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при его наличии);

- миграционную карту и (или) документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, в случае если их наличие предусмотрено законодательством Российской Федерации (при открытии текущего счета физическому лицу - иностранному гражданину или лицу без гражданства).

3.1.2. При открытии Клиенту Счета (Счетов) в рамках настоящего Договора, и при выполнении условий, указанных в п. 1.8 Договора, Клиент может с использованием системы «Интернет-Банк Faktura.ru» направить в электронном виде (в виде простого электронного документа (ЭД)) Заявление об открытии счета, подписанное Клиентом простой электронной подписью (ЭП).

Рассмотрение Заявлений об открытии счета производится в установленное Банком операционное время.

Заявления, поступившие в Банк после завершения текущего операционного дня, а также в выходные и праздничные дни принимается Банком к рассмотрению в первый (ближайший) рабочий день Банка.

3.2. Датой заключения Договора/открытия Счета (Счетов) считается дата акцепта Банком Заявления об открытии счета. Банк подтверждает факт заключения Договора/открытия Счета (Счетов) одним из нижеперечисленных способов:

- путем выдачи уведомления об открытии счета, содержащего реквизиты Счета на бумажном носителе (в случае подачи Заявления Клиентом в соответствии с п. 3.1.1. настоящего Договора);

- путем отражения в личном кабинете Клиента в системе «Интернет-Банк Faktura.ru» реквизитов Счета (в случае подачи Клиентом Заявления об открытии счета в соответствии с п. 3.1.2 настоящего Договора).

3.3. Счет Клиенту может быть открыт:

- в валюте Российской Федерации;

- в одной из иностранных валют, в которой Банком принимаются и зачисляются денежные средства на банковские счета физических лиц.

3.4. Порядок определения номера Счета устанавливаются Банком в одностороннем порядке.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета. В случае изменения номера Счета Клиента Банк обязан письменно уведомить об этом Клиента.

3.5. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и открытии Счета в следующих случаях:

- открытие Счета запрещено законодательством Российской Федерации;

- Клиент не представил в Банк все документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями;

- Клиент не оплатил вознаграждение, взимаемое Банком за открытие Счета (если таковое установлено Банком);
- в отношении Клиента имеются сведения об участии в террористической деятельности, полученные в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- предоставленные Клиентом данные паспорта присутствуют в списке недействительных паспортов.

3.6. Клиент по своему желанию вправе подключить услугу «SMS/PUSH – информирование, которая подключается к Счетам, указанным в Заявлении на подключение к услуге «SMS/PUSH – информирование». Условия предоставления услуги «SMS/PUSH – информирование» указаны в Заявлении на подключение к услуге «SMS/PUSH – информирование» и Тарифах Банка. Подписав Заявление на подключение к услуге «SMS/PUSH – информирование» Клиент соглашается с условиями предоставления данной услуги.

Несовершеннолетним Клиентам в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (далее – несовершеннолетний Клиент) услуга «SMS/PUSH-информирование» подключается только одновременно на 2 (два) номера мобильного телефона:

- на номер мобильного телефона несовершеннолетнего Клиента;
- на номер мобильного телефона одного из законных представителей (родителя, усыновителя или попечителя) такого несовершеннолетнего Клиента.

3.7. Договор может быть заключен в Офисе Банка с несовершеннолетними лицами в возрасте от 14 до 18 лет, при наличии согласия законного представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.<sup>1</sup>

#### **4. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

4.1. Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, банковскими правилами и Договором.

4.1.1. Прием Распоряжений о переводе денежных средств на инкассо в российских рублях, расчеты по аккредитивам осуществляются в соответствии с внутренними документами Банка. Порядок представления Клиентом в Банк Платежных документов в электронном виде определяется Договором присоединения к электронному документообороту.

4.2. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется на основании платежного документа, в этом случае Распоряжения о переводе денежных средств от имени Клиента (Представителя) составляются и подписываются Банком.

Клиент имеет право давать Банку Заявление/Поручение на неоднократное (периодическое) перечисление денежных средств со Счета.

Поступившее в Банк на бумажном носителе Заявление/Поручение/Распоряжение о переводе денежных средств признается составленным Клиентом (Представителем), а действия Банка по его исполнению правомерными, если Банк удостоверился в личности Клиента (в личности и полномочиях Представителя) и путем простого визуального сличения установил схожесть подписи Клиента (Представителя) на Заявлении/Поручении с образцом подписи Клиента (Представителя), имеющимся в Банке.

4.3. Для зачисления на Счет принимаются наличные денежные средства в валюте Счета. Выдача наличных денежных средств со Счета в валюте Счета производится Банком по первому требованию Клиента за исключением случаев, предусмотренных абзацем вторым настоящих Общих условий, с учетом установленных Банком России действующих ограничений на выдачу иностранной валюты гражданам.

---

<sup>1</sup> Предоставление указанного согласия не требуется для несовершеннолетних лиц, приобретших дееспособность досрочно в полном объеме (эмансипация, вступление в брак), при условии предоставления документов, подтверждающих факт приобретения дееспособности.

Клиент обязуется предупредить Банк за 3 (Три) банковских дня о желании получить наличные денежные средства со Счета, если получаемая им сумма наличных денежных средств превышает:

- 200 000 (Двести тысяч) рублей/3000 (Три тысячи) Долларов США/2000 (Две тысячи) Евро на день информирования Клиентом Банка;

- любую иную сумму иностранной валюты на день информирования Клиентом Банка.

При выдаче Клиенту наличных денежных средств со Счета в иностранной валюте в условиях отсутствия в кассе Банка иностранной валюты - разменной монеты и/или банкнот определенного достоинства, - Клиенту выдается эквивалент соответствующей суммы в наличной валюте Российской Федерации, с учетом установленных Банком России действующих ограничений на выдачу иностранной наличной валюты гражданам.

4.4. Пополнение Счета наличными денежными средствами/получение наличных денежных средств со Счета осуществляется на основании оформляемых Банком приходных/расходных кассовых ордеров. Клиент подтверждает свое согласие на проведение операции, проставляя подпись на приходном/расходном кассовом ордере.

4.5. Банк исполняет Распоряжения на перечисление денежных средств со Счета в пределах остатка денежных средств на нем. При недостаточности на Счете денежных средств для исполнения всех поступивших к нему Распоряжений списание денежных средств осуществляется в очередности, установленной законодательством Российской Федерации. Поступившие в Банк Распоряжения (за исключением распоряжений на периодическое перечисление денежных средств со Счета), исполнение которых в полном объеме невозможно вследствие недостаточности денежных средств на Счете Клиента, в том числе и в случае недостаточности денежных средств при предоставлении овердрафта на основании отдельного договора, заключенного между Банком и Клиентом, возвращаются Клиенту или взыскателю (непосредственно или через банк, обслуживающий взыскателя) не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления распоряжения либо за днем получения акцепта плательщика. Частичная оплата платежных поручений не производится.

4.5.1. Распоряжения Клиента исполняются не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Платежного документа, если иные сроки не предусмотрены законом, банковскими правилами и настоящими Общими условиями.

4.6. Банк выполняет функции агента валютного контроля при совершении валютных операций физических лиц резидентов и нерезидентов в соответствии с действующим валютным законодательством.

Присоединяясь к Договору, Клиент соглашается со сроками и порядком представления документов, согласно действующему законодательству о валютном регулировании и валютном контроле, а так же, в соответствии с Памяткой о порядке представления документов по валютному контролю, размещенной на официальном сайте Банка [www.aresbank.ru](http://www.aresbank.ru) в разделе ВЭД ([www.aresbank.ru/ur/ved/](http://www.aresbank.ru/ur/ved/)).

В соответствии с требованиями валютного законодательства Банк имеет право запрашивать и получать документы и информацию, которые связаны с проведением валютных операций, открытием и ведением Счетов.

4.7. Клиент на основании Заявления/Поручения или договора может предоставить Банку право составлять распоряжение (распоряжения) и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств по Счету (Счетам) Клиента при наступлении определенных Заявлением/Поручением или договором условий в сумме, определяемой Клиентом, получателю средств в этом или ином банке.

Клиент также на основании Заявления/Поручения может предоставить Банку право на периодическое перечисление денежных средств со Счета, в том числе - на пополнение карточного счета.

4.8. Банк осуществляет в соответствии со ст. 847 ГК РФ перевод денежных средств со Счета по распоряжению третьих лиц, связанному с исполнением Клиентом своих обязательств перед этими лицами. Такой перевод производится при условии



предоставления Клиентом в Банк письменного Заявления о согласии (акцепте) на списание денежных средств с банковского счета (далее – Заранее данный акцепт), по утвержденной Банком форме, с указанием суммы акцепта или порядка ее определения, сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять распоряжения к Счету (Счетам) Клиента, об обязательстве Клиента и основном договоре, в том числе в случаях, предусмотренных федеральным законом, указанием на возможность (невозможность) частичного исполнения распоряжения, а также иных сведений. Клиент также может заключить с Банком Соглашение о списании денежных средств на условии заранее данного согласия/акцепта (далее также – Заранее данный акцепт) с указанием всех необходимых реквизитов и условий, указанных выше, для исполнения распоряжений. Заранее данный акцепт должен быть дан до предъявления распоряжения получателя средств. Заранее данный акцепт может быть дан в отношении одного или нескольких Счетов Клиента, одного или нескольких получателей средств, одного или нескольких распоряжений получателя средств.

4.9. Вся корреспонденция по Счету Клиента хранится в Банке, в соответствии с установленными сроками хранения для каждого документа и выдается по требованию Клиента при обращении Клиента (Представителя) в Банк.

4.10. Выписки по Счету на бумажном носителе и приложения к ним выдаются по требованию Клиента при обращении Клиента (Представителя) в Банк, при этом несовершеннолетним Клиентам выписка по Счету выдается Банком только законным представителям (родителям, усыновителям или попечителю) таких несовершеннолетних Клиентов. Клиент обязан в течение 10 (Десять) дней со дня выдачи выписки по Счету уведомить Банк о суммах, ошибочно списанных/зачисленных на Счет.

В случае подключения Клиента к Системе «Интернет – Банк» порядок и сроки выдачи выписок и приложений к ним в электронном виде определяется Договором присоединения к электронному документообороту.

4.11. Без согласия Клиента перевод денежных средств со Счета производится в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

4.12. В случае выявления Банком ошибочно зачисленных на Счет Клиента сумм, Банк обязан делать исправления ошибочных записей по Счету в пределах срока исковой давности без согласия Клиента.

4.13. На основании полученных от налогового органа сведений о снятии Клиента с учета в налоговых органах в связи со смертью Банк прекращает исполнение распоряжений о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета Клиента, за исключением завещательных распоряжений, иных распоряжений в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также распоряжений, возможность исполнения которых подтверждена получателю денежных средств и (или) обслуживающему его банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, если такое подтверждение представлено до получения Банком сведений о снятии Клиента с учета в налоговых органах в связи со смертью.

4.14. **Клиент обязан:**

4.14.1. До принятия на обслуживание представить в Банк сведения и/или документы, необходимые для его идентификации, идентификации Представителя, Бенефициарного владельца и Выгодоприобретателя (при наличии);

4.14.2. При приеме на обслуживание и обслуживании представлять в Банк информацию (в устной форме) о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком;

4.14.3. Уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, и иных сведений, необходимых для ведения Счета, и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращении в Банк, но не позднее 30 (Тридцати) дней с момента внесения указанных изменений;

4.14.4. Предоставлять Банку документы в том числе, необходимые для идентификации Клиента, его Представителей, Бенефициарных владельцев, Выгодоприобретателей по операциям и сделкам Клиента, а также иные документы в целях исполнения Федерального Закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также информацию, необходимую для осуществления операций по Счету и контроля за проведением Клиентом операций в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России и настоящими Общими условиями;

4.14.5. Не использовать Счет для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью;

4.14.6. В целях исключения возникновения у Банка в процессе обслуживания несовершеннолетних Клиентов подозрений об их участии в противоправной деятельности предоставлять несовершеннолетним Клиентом Банку в устной или письменной форме информацию (фамилию, имя, отчество, контактный номер мобильного телефона и степень родства) о родственниках несовершеннолетнего Клиента (родители, дедушки, бабушки, полнородные и неполнородные (имеющие общего отца или мать) братья и сестры, усыновители), от которых могут поступать денежные средства для зачисления на банковский счет несовершеннолетнего Клиента либо в пользу которых несовершеннолетним Клиентом планируется осуществлять переводы денежных средств.

4.15. Банк гарантирует тайну Счета, операций по нему и сведений о Клиенте в соответствии с законодательством Российской Федерации; предоставляет информацию и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.16. Банк обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных Клиента в течение всего срока их обработки в автоматизированной системе Банка в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области безопасности персональных данных.

4.17. Клиент обязан письменно сообщать Банку в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения банковских выписок по Счету обо всех неточностях или ошибках, об ошибочно списанных/зачисленных на Счет суммах. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений совершенные по Счету операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными.

4.18. Клиент обязан вернуть ошибочно зачисленные на Счет суммы переводом денежных средств на счет, указанный Банком. В противном случае Клиент несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой процентов за пользование чужими денежными средствами.

4.19. Банк обязуется зачислять поступившие на корреспондентские счета Банка, адресованные Клиенту денежные средства не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения о переводе денежных средств, позволяющего однозначно установить, что получателем средств является Клиент и содержащего полную информацию о плательщике средств, установленную действующим законодательством. В случаях, когда поступившие распоряжения о переводе денежных средств содержат неполные, искаженные или противоречивые сведения о Клиенте, неполные сведения о плательщике средств или распоряжения о переводе денежных средств, подтверждения которых требуется со стороны Банка отсутствует, а так же если режим Счета не соответствует характеру операции, зачисление на Счет не производится до получения документа, содержащего уточняющую информацию о плательщике/получателе средств или назначении платежа. Срок получения документа, содержащего уточняющую информацию о плательщике/получателе средств или назначении платежа, устанавливается 5 (Пять) рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка. По результатам проведенной Банком работы по

уточнению реквизитов, поступившая сумма зачисляется Клиенту или возвращается плательщику.

**4.20. Банк вправе:**

4.20.1. Запрашивать у Клиента документы (надлежащим образом заверенные копии документов), которые являются основанием для проведения операций, регулируемых законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем,

финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также содержат сведения, необходимые для идентификации Клиента, его Представителей, Бенефициарных владельцев и третьих лиц (Выгодоприобретателей), в интересах которых действует Клиент.

4.20.2. Без предварительного уведомления Клиента и без объяснения причин приостанавливать операции Клиента по Счету и отказывать в выполнении распоряжений Клиента о совершении операций по Счету, за исключением операций по зачислению средств, по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.20.3. Применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством и иными нормативными документами Банка России в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.20.4. В случае получения от банка (оператора по переводу денежных средств), обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на счёт Клиента, Банк приостанавливает на срок до 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на счёт Клиента в сумме перевода денежных средств и незамедлительно уведомляет любым доступным способом Клиента о приостановлении зачисления денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

4.20.5. В случае представления в течение указанного в п. 4.20.4. настоящих Общих условий срока Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на счёт Клиента.

4.20.6. В случае непредставления в течение указанного в п. 4.20.4. настоящих Общих условий срока Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее 2 (Двух) рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

4.20.7. В случаях, когда поступившее распоряжение о переводе денежных средств содержат неполные, искаженные или противоречивые сведения о плательщике или если режим Счета не соответствует характеру операции, а также, если операция существенно отличается от ранее проводимых Клиентом, Банк приостанавливает перевод денежных средств на срок до 2 (Двух) рабочих дней, незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении и запрашивает у Клиента уточняющую информацию. В случае предоставления информации или документов, подтверждающих обоснованность перевода денежных средств, Банк незамедлительно исполняет распоряжение и осуществляет перевод денежных средств. В случае не предоставления информации или документов, подтверждающих обоснованность перевода денежных средств, Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении 2 (Двух) рабочих дней после приостановления.

4.20.8. При реализации мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента, в отношении Клиента (получателя средств) ввести ограничения на получение наличных денежных средств при поступлении в Банк информации о том, что данный Клиент является получателем средств, в адрес которого ранее совершались операции по переводу денежных средств без согласия клиента.

4.20.9. Отказать в приеме распоряжений на совершение операций по Счету несовершеннолетнего Клиента при возникновении подозрений о том, что операции (сделки) с денежными средствами или иным имуществом совершаются не самим несовершеннолетним Клиентом либо несовершеннолетним Клиентом, действующим в интересах или по поручению иного физического лица, информация по которому не предоставлена в соответствии с п. 4.14.6. настоящих Общих условий.

4.20.10. Приостановить проведение операций по Счету несовершеннолетнего Клиента, зачисление на банковский счет денежных средств, а также прием и выдачу наличных денежных средств в случаях отсутствия у Банка информации, указанной в п. 4.14.6. настоящих Общих условий и при превышении лимита, установленного п.п. 4.20.12. - 4.20.13. настоящих Общих условий.

4.20.11. Отказать Клиенту в проведении операций по Счету, в исполнении распоряжений Клиента, а также документов на прием и выдачу наличных денежных средств в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 8.4. настоящих Общих условий.

4.20.12. Установить лимит в совокупном размере не более 100 000 (Сто тысяч) рублей в месяц в отношении операций по зачислению на банковский счет денежных средств (в том числе операций по внесению на Счет наличных денежных средств), осуществляемых в пользу несовершеннолетнего Клиента физическими лицами, в случае отсутствия информации о них в соответствии с п. 4.14.6. настоящих Общих условий, либо физическими лицами в случае, когда Банк не смог установить принадлежность используемого при проведении операции лицам, указанным в п. 4.14.6. настоящих Общих условий.

4.20.13. Установить лимит в совокупном размере не более 100 000 (Сто тысяч) рублей в месяц операций по внесению на Счет (снятию со Счета) наличных денежных средств несовершеннолетнего Клиента.

4.20.14. В случае выявления Банком ошибочно зачисленных на Счет Клиента сумм, делать исправления ошибочных записей по Счету в пределах срока исковой давности. При этом согласие Клиента не требуется.

#### **4.21. Дополнительные условия совершения операций по Счету через СБП.**

4.21.1. Клиент вправе участвовать в программе лояльности АО «НСПК», с правилами которой Клиент знакомится самостоятельно. Правила программ лояльности АО «НСПК» определяются оператором данных правил.

4.21.2. Порядок проведения расчетов, в случае если Клиент является участником Программы лояльности АО «НСПК», регулируется Правилами программы лояльности АО «НСПК».

4.21.3. Банк обязуется зачислять поступившие на корреспондентские счета Банка, адресованные Клиенту денежные средства по выплатам в рамках участия Клиента в Программе лояльности АО «НСПК» не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения о переводе денежных средств, позволяющего однозначно установить, что получателем средств является Клиент и содержащего полную информацию о плательщике средств, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

4.21.4. Клиент в рамках настоящих Общих условий поручает Банку списывать со Счета (на условиях заранее данного акцепта) без ограничения по сумме и количеству операций списания с применением банковских ордеров или иных расчетных документов, предусмотренных нормативными документами Банка России, составленных Банком (без дополнительных распоряжений Клиента):

- суммы, подлежащие возврату или перечислению АО «НСПК», третьим лицам или Банку в рамках участия Клиента в Программе лояльности АО «НСПК». При этом Банк не осуществляет проверку и контроль обоснованности сумм, подлежащих возврату, и их соответствие размеру задолженности Клиента в рамках его участия в программе лояльности АО «НСПК». Ответственность за обоснованность возврата сумм несет оператор указанной программы лояльности.

4.21.5. Поручение Клиента, предусмотренное п. 4.21.4 настоящих Общих условий, является заранее данным акцептом, предоставленным Банку в соответствии с Положением о правилах осуществления перевода денежных средств, утвержденных Банком России 29.06.2021г. № 762-П.

4.21.6. При недостаточности средств на Счете суммы для исполнения Банком поручения, указанного в п. 4.21.5. настоящих Общих условий, Клиент дает полное и безусловное согласие (акцепт) на списание платы с любого банковского счета Клиента в Банке, на котором имеется остаток средств в сумме, равной (эквивалентной) сумме исполняемого поручения. В случае отсутствия у Клиента иных банковских счетов в Банке, Клиент обязан пополнить Счет на сумму поручения.

## **5. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

5.1. Банк осуществляет операции по Счету в валюте Счета в размере остатка средств на Счете. Начисление и выплата процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банком не производится.

5.2. Клиент своевременно и в полном объеме оплачивает (обеспечивает оплату путем поддержания на Счете необходимого остатка денежных средств) услуги Банка по совершению операций по Счету в день получения банковской услуги в соответствии с действующими на момент проведения операции Тарифами, при нарушении срока оплаты услуг Банка за обслуживание Счета, задолженность Клиента считается просроченной (включая задолженность по Договору).

5.3. Во исполнение обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Клиент дает полное и безусловное согласие (заранее данный акцепт) Банку списывать со Счета на основании соответствующих распоряжений о переводе денежных средств:

- денежные суммы в счет оплаты услуг Банка по Договору в соответствии с действующими Тарифами;
- денежные суммы в счет оплаты услуг Банка по иным договорам, связанным с обслуживанием Счета(ов), в том числе сумм денежных средств, эквивалентных суммам задолженности по договору купли продажи/выдачи векселей или иных ценных бумаг, заключенных между Клиентом и Банком.

Ответственность за правильность расчета суммы, указанной в распоряжениях Банка о переводе денежных средств и подлежащей списанию со Счета(ов) Клиента без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента, несет Банк. Излишне полученные Банком денежные средства Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями подлежат возврату Клиенту в сроки, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк имеет право в случае отсутствия денежных средств на Счете(ах) Клиента для исполнения распоряжений о переводе денежных средств, предъявленных на условиях настоящего пункта Общих условий, произвести конвертацию иностранной валюты со Счета(ов) Клиента в иностранной валюте, по курсу, установленному Банком России на дату совершения операции, и перечислить полученные от конвертации денежные средства на Счет Клиента, с последующим перечислением на Счет Банка.

5.4. При недостаточности средств на Счете суммы для оплаты услуг Банка по пункту 5.3. настоящих Общих условий, Клиент дает полное и безусловное согласие (акцепт) на списание платы за оказанные по Договору услуги с любого банковского счета Клиента в

Банке, на котором имеется остаток средств в сумме, равной (эквивалентной) сумме расходов (сумме платы за услуги) Банка.

5.5. Прием распоряжений о переводе денежных средств и иных документов и работа с Клиентом осуществляется в пределах установленного в Банке операционного времени.

## **6. УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ ПО ДОВЕРЕННОСТИ**

6.1. Клиент вправе предоставить Представителю осуществление своих прав по Договору посредством выдачи доверенности, соответствующей законодательству Российской Федерации.

6.2. Доверенность Клиента, составленная на территории Российской Федерации, должна быть удостоверена в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Доверенность Клиента, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована или апостилирована за исключением случаев, когда международным договором Российской Федерации требование о легализации и апостилировании доверенности отменено.

Доверенность Клиента, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с переводом на русский язык, заверенным в установленном порядке.

6.3. Наличие у Представителя полномочий на распоряжение Счетом определяется Банком исходя из имеющихся у него документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе до момента поступления в Банк письменного уведомления об отмене полномочий Представителя, наличие таких полномочий определяется Банком исходя из представленной доверенности.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Представителя, в том числе проведение им операций по Счету от имени Клиента, совершенные им до момента получения Банком письменного уведомления Клиента о прекращении полномочий Представителя.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА**

7.1. Договор заключается и действует неопределенный срок. Договор прекращается по основаниям, предусмотренным пунктами 7.2 и 7.3 настоящих Общих условий и/или законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор может быть прекращен в порядке его расторжения в любое время по инициативе и по первому требованию Клиента на основании Заявления о расторжении договора, оформленному Клиентом на бумажном носителе или в электронном виде (в виде простого электронного документа (ЭД) и поданному в Банк с использованием системы «Интернет-Банк Faktura.ru»).

Рассмотрение Заявлений о расторжении договора производится в установленное Банком операционное время. Заявления, оформленные в электронном виде, поступившие в Банк посредством системы «Интернет-Банк Faktura.ru» после завершения текущего операционного дня, а также в выходные и праздничные дни принимаются Банком к рассмотрению в первый (ближайший) рабочий день Банка.

При наличии остатка на текущем Счете клиента Банк вправе возвратить заявление о расторжении договора оформленное в электронном виде банковского счета физического лица.

Договор считается расторгнутым со дня принятия Банком к исполнению заявления Клиента о расторжении Договора.

Со дня принятия Банком к исполнению заявления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и исполнение Платежных документов Клиента на проведение

операций по Счету, завершает обработку ранее полученных Платежных документов Клиента, использует средства на Счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком и возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, не позднее 7 (Семи) дней с момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора.

7.3. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете Клиента и операций по этому Счету, а также, если Клиент не имеет в Банке вкладов, которые должны быть возвращены путем их перечисления на Счет, Банк вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Клиента в письменной форме (заказным письмом с уведомлением о вручении, путем непосредственного вручения соответствующего письма под роспись Клиенту или иным способом). Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Клиенту такого предупреждения, если на соответствующий Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

7.4. Прекращение Договора является основанием для закрытия Счета. Счет подлежит закрытию при отсутствии денежных средств на Счете – не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения Договора; при наличии денежных средств на Счете на день прекращения Договора - не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств, находящихся на Счете.

В случае прекращения Договора при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами на Счете и наличии денежных средств на Счете, Счет подлежит закрытию в порядке, установленном абзацем первым настоящего пункта, после отмены указанных ограничений и списания денежных средств со Счета.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Банк несет ответственность перед Клиентом за просрочку зачисления (списания) денежных средств на Счет (со Счета) по вине Банка, а также их необоснованное списание со Счета в виде неустойки в порядке и размере, предусмотренных ст. 395 ГК РФ.

8.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за последствия исполнения распоряжения (поручения), подписанного неуполномоченным лицом Клиента в случаях, когда с использованием процедуры, предусмотренной п. 4.2 настоящих Общих условий, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом Клиента;

- за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности) до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя;

- за последствия действий (бездействия) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;

- за отказ в проведении операций по Счету, в исполнении распоряжений Клиента, а также документов на прием и выдачу наличных денежных средств по основаниям, установленным п.п. 4.20.9. - 4.20.11. настоящих Общих условий.

8.3. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора, в том числе ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах, изменении ранее сообщенных Банку сведений, прекращении полномочий Представителя. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

8.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошедшее вследствие обстоятельств

непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и объективно препятствующих полному или частичному выполнению Стороны своих обязательств по Договору.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не исключительно: сбои, неисправности и отказы оборудования, программного обеспечения, систем связи, энергоснабжения и других систем жизнеобеспечения, контроль над которыми не осуществляют Стороны, войны, военные действия любого характера, блокады, забастовки, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураган и др.) пожары, аварии, акты террора, диверсий и саботажа, массовые беспорядки, насильственная смена политического режима, другие политические осложнения, как в Российской Федерации, так и в иных государствах, внесение изменений в законодательство Российской Федерации и (или) иных государств, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих надлежащему выполнению Сторонами обязательств по Договору, недружественные действия иностранных государств и международных организаций, связанные с введением запретов и ограничительных мер в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации и российских юридических лиц, в результате которых, надлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору оказалось невозможным, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от волеизъявления сторон.

Стороны незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении вышеуказанных обстоятельств путем направления сообщения почтовыми сервисами по адресу местонахождения Стороны либо путем направления информации по системе «Интернет-Банк Faktura.ru». Банк также может уведомить Клиента путём информирования любым из нижеперечисленных способов: размещение информации на официальном сайте Банка <http://www.aresbank.ru/> в сети Интернет; размещение информации в местах обслуживания Клиента; направление информации Клиенту посредством услуги «SMS/PUSH – информирование» при условии ее подключения к Счету(ам).

## **9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР**

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе путем утверждения новой редакции настоящих Общих условий.

9.2. Для вступления в силу изменений, внесенных в настоящие Общие условия, Банк осуществляет опубликование информации об изменении (дополнении) Общих условий в новой редакции и установлении новых Тарифов не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до ввода их в действие в соответствии с пунктом 10.1. настоящих Общих условий.

9.3. Изменения Договора, в том числе изменения, внесенные Банком в связи с изменением законодательства Российской Федерации, вступают в силу через 15 (Пятнадцать) календарных дней, начиная со дня опубликования информации об этих изменениях, либо со дня вступления изменений в силу, если соответствующая дата указана в опубликованной информации.

9.4. Клиент обязан знакомиться с информацией, в том числе об изменении Тарифов, публикуемой Банком в порядке, установленном Договором. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и/или изучена Клиентом.

9.5. Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложенными изменениями (дополнениями) в Тарифы, Общие условия любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые изменения (дополнения);

- путем предоставления Клиентом Поручений в рамках настоящих Общих условий по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты направления Банком предложения



(оферты) Банка на изменение (дополнение) Тарифов и (или) новой редакции Общих условий.

9.6. Договор считается измененным по соглашению Сторон с момента присоединения Клиента к таким изменениям (дополнениям) новой редакции Общих условий и/или Тарифов.

## **10. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

10.1. Под опубликованием информации об Общих условиях и/или Тарифах понимается размещение Банком информации, предусмотренной настоящими Общими условиями, в местах и способами, установленными Банком, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, любым из нижеперечисленных способов:

- размещения информации по адресу в сети Интернет: <http://www.aresbank.ru/>;
- размещения текста Общих условий, Тарифов, в том числе на стендах, и других местах в офисах Банка, филиалах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

10.2. Моментом публикации Договора и информации и ознакомления Клиента с опубликованными условиями и информацией считается их размещение на корпоративном Интернет-сайте Банка: <http://www.aresbank.ru/> или на стендах, и других местах в офисах Банка, филиалах Банка.

Оповещение Клиента по вопросам, касающимся исполнения Договора, осуществляется путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка и/или путем направления информации Клиенту по почте, либо посредством предоставления Клиенту услуги «SMS/PUSH – информирование», при условии ее подключения к Счету(ам).

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае не достижения соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его Счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в Банк.

Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

11.3. Банк рассматривает заявления Клиента, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцать) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестьдесят) дней со дня получения заявлений в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств.

11.4. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным, это не затрагивает действительность остальных положений Договора.

11.5. Клиент имеет право завещать денежные средства на Счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.6. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

11.7. Все, что не предусмотрено Договором, регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Клиент ознакомлен и согласен с Тарифами Банка, действующими на

день подачи в Банк Заявления об открытии счета.

11.9. Клиент уведомлен и согласен с тем, что в случаях, когда при проведении банковских операций он действует в пользу третьего лица (в частности, в качестве агента, комиссионера, поверенного, доверительного управляющего), ему следует при представлении в Банк документов, являющихся основанием для совершения первой операции по сделке, не связанной с осуществлением предпринимательской деятельности и заключенной во исполнение соответствующего договора (в том числе агентского договора, договоров поручения, комиссии, доверительного управления), одновременно предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе, то есть о лице, которое, не являясь непосредственным участником сделки (финансовой операции), получает выгоду от ее проведения (в частности, о принципале, комитенте, доверителе, учредителе управления), по форме, установленной Банком.

## **12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

### **ООО КБ "АРЕСБАНК"**

Адрес Банка: Российская Федерация, 123112, город Москва, улица Тестовская, дом 10.

Address of the Bank: Russian Federation, 123112, Moscow, Testovskaya street, 10.

ИНН 7718104217,

ОГРН 1027739554930,

к/с 30101810845250000229 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525229,

Телефон/факс +7 (495) 795-32-88

E-mail: [info@aresbank.ru](mailto:info@aresbank.ru)

### **Филиал "Тульский" ООО КБ "АРЕСБАНК"**

Российская Федерация, 300000, г. Тула, ул. Оборонная, д. 25

ИНН 7718104217 КПП 710702001

К/с 30101810300000000792 в ОКЦ №7 ГУ Банка России по ЦФО

БИК 047003792

телефон +7 (4872) 33-81-02, +7 (4872) 25-81-02, +7 (4872) 36-33-72

E-mail: [secretar@tula.aresbank.ru](mailto:secretar@tula.aresbank.ru)

Дополнительный офис №2 Филиала "Тульский" ООО КБ "АРЕСБАНК"

Российская Федерация, 300026, г. Тула, пр-кт Ленина, д. 35